

AVISO DE PRIVACIDAD

(Fecha de última actualización: noviembre de 2024)

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y DOMICILIO:

Padrón Garza y Asociados, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V., (antes CER Fianzas), en adelante **“PGASEGUROSYFIANZAS”**, con domicilio establecido en Calle Río Colorado No. 350, esquina Río Rosas, Colonia Del Valle, en San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220, y hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento con el principio de información establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la Ley y demás normas afines.

¿Cuáles son los datos personales recabamos de usted?

Los datos personales que son tratados por **“PGASEGUROSYFIANZAS”**, son aquellos necesarios a través de la intervención en la contratación de seguros y/o fianzas mediante el intercambio de propuestas y aceptación de las mismas, comercialización y asesoramiento para contratarlas, conservarlas o modificarlas, para mejor conveniencia de usted, con la intención de obtener de las Instituciones Afianzadoras y/o Aseguradoras, la emisión de las pólizas de seguros y/o fianzas, así como asesorías técnicas, jurídicas, reclamaciones, juicios y/o demandas en el ámbito de fianzas y/o seguros.

Los datos personales por recabar son los siguientes:

- a) Nombre;
- b) Sexo;
- c) Estado civil;
- d) Lugar y fecha de nacimiento;
- e) Nacionalidad;
- f) Clave del RFC y CURP;
- g) Números telefónicos y correo electrónico;
- h) Domicilio particular;
- i) Documento de Identidad (INE, Pasaporte o Cartilla Militar en su caso).
- j) Datos Financieros y/o Patrimoniales como Estados Financieros, Declaración Anual de Impuestos, números y Estados de Cuenta Bancarios, Escrituras de Bienes Inmuebles, Prediales de Bienes Inmuebles, Avalúos;
- k) Datos relacionados a su trayectoria laboral o comercial (CV);
- l) Ocupación
- m) Datos personales de familiares como son: nombres, edad, domicilio, ocupación, residencia; así como también el nombre, domicilio, ocupación y teléfono de referencias personales.
- n) Cualquier otra información necesaria para la obtención de la fianza y/o seguro que usted requiera.
- o) Documento fuente (Contrato, Convenio, Orden de Compra y/o Pedido, Resolución, Oficio, etc.) en donde le solicitan garantizar sus obligaciones mediante la fianza o contratación del seguro.

Al enviar la información antes referida que usted libre y voluntariamente nos comparte por cualquier conducto, información de computadora, dispositivo y conexión (por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, identificador único de dispositivo, medios electrónicos extraíbles, etc.), datos de uso recopilados mediante cookies al visitar nuestra página de internet o cualquier otro medio electrónico o al firmar este aviso de privacidad, usted otorga su consentimiento expreso para que nosotros tratemos sus datos personales incluso los financieros y/o patrimoniales.

En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo los financieros y/o patrimoniales), podemos vernos imposibilitados para continuar con la relación comercial y/o jurídica que se pretenda.

¿Cómo se obtienen sus datos personales?

“PGASEGUROSYFIANZAS”, podrá recabar sus datos personales ya sea de forma personal o directa por algún medio que permita su entrega directa al responsable como es por medio de nuestra página de internet o correos electrónicos, medios electrónicos extraíbles, etc. y/o de forma indirecta (a través de otros medios como fuentes de acceso público, o transferencias como puede ser por medio de Agentes y Sub-Agentes de Seguros y de Fianzas que formen parte de nuestra oficina).

Asimismo, usted reconoce que el confiar en cualquier opinión, comentario, recomendación o información proporcionada por los medios referidos, será bajo su propio riesgo y que en ningún momento el contenido de los mismos podrá utilizarse en contra de **PADRON GARZA Y ASOCIADOS, AGENTES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., (antes CER Fianzas)**.

¿Cuál es la finalidad de recabar y utilizar sus datos personales?

Sus datos personales son utilizados para las siguientes finalidades primarias que darán origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y las Instituciones Afianzadoras y/o Aseguradoras, Brókers de Seguros y Fianzas, Ajustadores de Seguros, Despachos jurídico-legales para asesorías de cualquier índole relacionada con seguros y/o fianzas, así como demandas y reclamaciones ante Instituciones Afianzadoras y/o Aseguradoras, por conducto de **“PGASEGUROSYFIANZAS”**:

I) Analizar y valorar la viabilidad de solicitud para la emisión de pólizas de seguros y/o fianzas, ya sea que usted la requiera con el carácter de Fiado, Solicitante o Beneficiario, ante las diversas Instituciones Afianzadoras y/o Aseguradoras del País o el Extranjero.

II) Valorar la solicitud para realizar operaciones distintas a la emisión de pólizas de seguros y/o fianzas, es decir, contratos de arrendamiento, de prestación de servicios, así como asesorías técnicas, jurídicas, reclamaciones, juicios y/o demandas en el ámbito de seguros y/o fianzas, etc.

III) Contactarlo por motivos relacionados a la relación comercial/jurídica que se establezca con las Instituciones Afianzadoras y Aseguradoras.

IV) Integración de expedientes de identificación, ya sea como solicitante, fiado, obligado solidario y beneficiario.

V) Proporcionar información a las autoridades que nos lo soliciten y de las que **“PGASEGUROSYFIANZAS”** esté obligada a entregar información.

VI) Proporcionar, por conducto de **“PGASEGUROSYFIANZAS”**; la información a las diversas Instituciones Afianzadoras y Aseguradoras, siempre que así la requieran para lograr la emisión de las pólizas de seguros y/o fianzas.

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias: (i) usos estadísticos y (ii) para medir la calidad de los servicios de **“PGASEGUROSYFIANZAS”**;

Estas finalidades secundarias antes referidas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica y/o comercial entre las Afianzadoras y/o Aseguradoras, Brókers de Seguros y Fianzas, Ajustadores de Seguros, Despachos jurídico-legales para asesorías de cualquier índole relacionada con seguros y/o fianzas, así como demandas y reclamaciones ante Instituciones Afianzadoras y/o Aseguradoras, por conducto de **“PGASEGUROSYFIANZAS”** y usted, por lo que podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para estos efectos marcando la siguiente casilla:

No deseo que **“PGASEGUROSYFIANZAS”** use mi información personal para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.

Nota: si el presente aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable o las Instituciones Afianzadoras o Aseguradoras. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de **“PGASEGUROSYFIANZAS”** o en el correo electrónico: datospersonales@pgasegurosyfianzas.com

¿Con quién compartimos sus datos personales?

De igual manera, le informamos que sus datos personales y/o datos personales patrimoniales y/o financieros podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a “**PGASEGUROSYFIANZAS**” para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y comerciales frente a usted y frente a las autoridades del país. En ese sentido, su información puede ser compartida con: (i) Instituciones Afianzadoras y Aseguradoras debidamente autorizadas por la Comisión de Instituciones de Seguros y de Fianzas en México y en el extranjero. (ii) Contratistas, prestadores de servicio y asesores de “**PGASEGUROSYFIANZAS**” con los siguientes giros: (a) empresas o personas físicas especializadas en investigación de antecedentes en bases de datos nacionales como internacionales, (b) auditores externos que procesan la información por cuenta de “**PGASEGUROSYFIANZAS**”, (c) empresas o personas físicas especializadas en investigación de Inmuebles en los registros catastrales y registros públicos de propiedad en todos los estados del país; (iii) Autoridades en México o en el extranjero; (iv) personas físicas y/o morales dedicadas preponderantemente a la venta y comercialización de seguros y fianzas, tanto en México como en el extranjero y que no sean Instituciones Afianzadoras y/o Aseguradoras (v) Brokers de Seguros y Fianzas, Ajustadores de Seguros y Fianzas, Despachos Jurídico-Legales para asesorías, demandas y/o reclamaciones de cualquier índole relacionada con Seguros y Fianzas.

Otras personas con las que podemos compartir su información y de las que se considera necesario obtener su consentimiento son personas dedicadas a la prestación de servicios especializados en los ramos que a continuación se describen, y contratadas por “**PGASEGUROSYFIANZAS**” para desempeñar los fines siguientes: a) archivo de documentos; b) organización de eventos, c) fines publicitarios, d) la Asociación Mexicana de Agentes de Seguros y de Fianzas y e) cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable..

Asimismo, si usted no marca la casilla siguiente entenderemos que usted nos otorga su consentimiento para transferir sus datos personales y/o datos personales patrimoniales y/o financieros para los fines que se señalan en el párrafo anterior, siendo importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento que para estos efectos está establecido más adelante.

No doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales en los incisos antes descritos.

Nota: si el presente aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para la transferencia de sus datos personales con respecto a las finalidades que refiere el párrafo anterior. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de “**PGASEGUROSYFIANZAS**” o en el correo electrónico datospersonales@pgasegurosyfianzas.com

De conformidad con lo establecido en la Ley, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que “**PGASEGUROSYFIANZAS**” asume en el presente Aviso de Privacidad a efecto de salvaguardar sus datos personales.

Derechos - ARCO ¿Cómo puede Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento o transferencia de sus datos personales?

Como titular de los datos personales que usted nos proporcione, usted tendrá de conformidad con la Ley y su Reglamento el derecho de **acceder** a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; **rectificar** en caso de que estén incompletos o sean inexactos; **cancelar** en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, porque crea que estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos; o bien, **oponerse** al tratamiento de los datos personales que nos haya proporcionado para fines específicos.

Si usted desea realizar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de sus datos personales podrá enviar su solicitud en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, a nuestra dirección de correo electrónico datospersonales@pgasegurosyfianzas.com, o a nuestra dirección física en domicilio establecido en Calle Río Colorado No. 350, esquina Río Rosas, Colonia Del Valle, en San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220.

Para cualquier solicitud de ejercicio de sus derechos, deberá indicar su nombre y domicilio para darle respuesta, proporcionar una copia de su identificación oficial (pasaporte o credencial de elector), la descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la Ley, su Reglamento, y demás disposiciones aplicables.

“PGASEGUROSYFIANZAS” responderá cualquier solicitud que se realice por medios electrónicos o en forma física en un plazo máximo de 20 días calendario o el máximo permitido por la Ley. La respuesta de **“PGASEGUROSYFIANZAS”** indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

Usted puede utilizar el formulario que para este efecto **“PGASEGUROSYFIANZAS”** pone a su disposición en nuestra página de internet www.pgasegurosyfianzas.com dentro del apartado Aviso de Privacidad.

Cuando sea procedente una solicitud de acceso a la información, los datos personales se pondrán a su disposición por medios electrónicos proporcionados en su formulario.

Modificaciones al Aviso de Privacidad; Legislación y Jurisdicción

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Las modificaciones a nuestro Aviso de Privacidad se darán a conocer a través de nuestra página de internet www.pgasegurosyfianzas.com, por lo que le sugerimos revisar constantemente nuestro sitio de Internet a fin de conocer cualquier cambio realizado.

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad implica una aceptación por escrito y en forma tácita al momento de compartirnos su información, en los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite www.inai.org.mx

Manifiesto que entiendo y acepto los términos de este Aviso de Privacidad, consiento que mis datos personales sensibles y financieros sean tratados conforme a los términos y condiciones de este aviso de privacidad y consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala este aviso de privacidad.

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma de conformidad: _____